Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

ПРИКАЗ

от 7 апреля 2011 г. N 79

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ОБЩИХ ПРИНЦИПОВ ПОСТРОЕНИЯ

И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В СФЕРЕ

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Приказов ФФОМС от 22.08.2011 [N 154](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=118739&dst=100005),  от 26.12.2013 [N 276](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=158173&dst=100005), от 09.09.2016 [N 169](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=204797&dst=100005), от 17.11.2017 [N 323](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283796&dst=100005),  от 23.03.2018 [N 54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100005), от 30.03.2018 [N 59](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=295510&dst=100005), от 28.09.2018 [N 200](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=308791&dst=100006),  от 13.12.2018 [N 285](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=313517&dst=100005), от 30.08.2019 [N 173](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100005), от 15.01.2020 [N 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=343497&dst=100005),  от 05.03.2020 [N 49](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=347244&dst=100005), от 16.11.2021 [N 113](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100005)) |  |

В соответствии с [частью 8 статьи 33](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422330&dst=100364) Федерального закона от 29 ноября 2010 года N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" приказываю:

Утвердить Общие [принципы](#P31) построения и функционирования информационных систем в сфере обязательного медицинского страхования.

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100013) ФФОМС от 16.11.2021 N 113)

Председатель

А.В.ЮРИН

Утверждено

приказом ФОМС

от 7 апреля 2011 г. N 79

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В СФЕРЕ

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. Приказов ФФОМС от 09.09.2016 [N 169](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=204797&dst=100012),  от 17.11.2017 [N 323](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=283796&dst=100006), от 23.03.2018 [N 54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100005), от 28.09.2018 [N 200](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=308791&dst=100006),  от 13.12.2018 [N 285](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=313517&dst=100005), от 30.08.2019 [N 173](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100005), от 15.01.2020 [N 6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=343497&dst=100005),  от 05.03.2020 [N 49](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=347244&dst=100005), от 16.11.2021 [N 113](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100014)) |  |

1 Цель документа

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100017) ФФОМС от 16.11.2021 N 113)

Целью настоящего документа является определение общих принципов построения и функционирования информационных систем в сфере обязательного медицинского страхования.

2 Сокращения и определения

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100006) ФФОМС от 23.03.2018 N 54)

Таблица 1 Перечень сокращений, используемых в документе

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращение | Определение |
| ВПДП | Информационная система выпуска, персонализации и доставки полисов обязательного медицинского страхования |
| Временное свидетельство | Временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса обязательного медицинского страхования, выдаваемое застрахованному лицу в форме бумажного бланка или электронного документа |
| (введено [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100007) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | |
| Группировщик КСГ | Электронная таблица, определяющая однозначное отнесение каждого пролеченного случая к конкретной клинико-статистической группе на основании всех возможных комбинаций классификационных критериев. Является частью расшифровки групп, представляется в электронном виде Федеральным фондом обязательного медицинского страхования территориальным фондам обязательного медицинского страхования в дополнение к Методическим рекомендациям по способам оплаты медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=313517&dst=100007) ФФОМС от 13.12.2018 N 285) | |
| ДПФС | Документ, подтверждающий факт страхования по обязательному медицинскому страхованию (полис обязательного медицинского страхования или временное свидетельство) |
| ЕГР ЗАГС | Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния |
| (введено [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100012) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | |
| ЕНП | Единый номер полиса обязательного медицинского страхования |
| ЕРЗ | Единый регистр застрахованных лиц |
| ЗЛ | Застрахованное лицо |
| ИС | Информационная система |
| ИС РС ЕРЗ | Информационная система ведения Регионального сегмента Единого регистра застрахованных лиц |
| КСГ | Клинико-статистическая группа заболеваний - группа заболеваний, относящихся к одному профилю медицинской помощи и сходных по используемым методам диагностики и лечения пациентов и средней ресурсоемкости |
| КПГ | Клинико-профильная группа - группа КСГ и (или) отдельных заболеваний, объединенных одним профилем медицинской помощи |
| МО | Медицинская организация (лечебно-профилактическое учреждение) |
| МНН | Международное непатентованное название |
| (введено [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=313517&dst=100008) ФФОМС от 13.12.2018 N 285) | |
| МП | Медицинская помощь |
| МТР | Межтерриториальные расчеты за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам в Российской Федерации вне территории страхования по видам, включенным в базовую программу обязательного медицинского страхования |
| МЭК | Медико-экономический контроль |
| МЭЭ | Медико-экономическая экспертиза |
| НСИ | Нормативно-справочная информация - информация, заимствованная из нормативных документов и справочников, используемая при функционировании информационной системы |
| ОГРН | Основной государственный регистрационный номер - государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица в ЕГРЮЛ в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=461089) "О государственной регистрации юридических лиц" |
| ОИВ | Орган исполнительной власти |
| (введено [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=343497&dst=100008) ФФОМС от 15.01.2020 N 6) | |
| ОКАТО | Общероссийский классификатор административно-территориального деления. |
| [ОКОПФ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449963) | Общероссийский [классификатор](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=449963) организационно-правовых форм. |
| ОМС | Обязательное медицинское страхование |
| Органы ЗАГС | Органы записи актов гражданского состояния |
| Полис | Полис обязательного медицинского страхования |
| [Правила](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=436926&dst=100022) ОМС | [Правила](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=436926&dst=100022) обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2019 N 108н |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100017) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | |
| ПУ | Персонифицированный учет |
| РС | Региональный сегмент |
| РФ | Российская Федерация |
| (введено [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=343497&dst=100013) ФФОМС от 15.01.2020 N 6) | |
| СМО | Страховая медицинская организация (работающая в данном субъекте). Обособленные подразделения (филиалы) страховой медицинской организации, действующие на территориях разных субъектов, считаются разными страховыми медицинскими организациями |
| Сведения о страховой принадлежности | Информация о принадлежности полиса ОМС (по данным ЕРЗ) той или иной СМО и сроке его действия |
| ТФОМС | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования |
| УФНС | Управление ФНС России по субъектам Российской Федерации |
| ФЛК | Форматно-логический контроль |
| ФНС | Федеральная налоговая служба (ФНС России) |
| ФОМС | Федеральный фонд обязательного медицинского страхования |
| ФСС | Фонд социального страхования Российской Федерации |
| ЦС | Центральный сегмент |
| ЭКМП | Экспертиза качества медицинской помощи |
| [326-ФЗ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422330) | Федеральный [закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=422330) от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" |

3 Область применения и порядок вступления в силу

Утратил силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

4 Общие требования к построению

и функционированию информационных систем в сфере

обязательного медицинского страхования

Таблица 3 Структура ИС ОМС

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Подсистема | Номер пункта документа [<1>](#P163) |
| 1 | Информационная система Федерального фонда обязательного медицинского страхования | В данном документе не описывается |
| 2 | Региональная информационная система обязательного медицинского страхования | [П. 4.3](#P167) |

--------------------------------

<1> Здесь и далее по тексту указывается номер пункта (подпункта) документа, в котором описаны требования к подсистеме или к функциям подсистемы.

4.1 - 4.2. Утратили силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

4.3 Требования к региональной информационной системе обязательного медицинского страхования

Таблица 5 Структура региональной информационной системы обязательного медицинского страхования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Подсистема | Номер пункта документа |
| 1 | Информационная система территориального фонда обязательного медицинского страхования | [П. 4.3.1](#P243) |
| 2 | Информационная система страховой медицинской организации | [П. 4.3.2](#P868) |
| 3 | Информационная система медицинской организации | [П. 4.3.3](#P1028) |

Таблица 6 Перечень функций, выполняемых региональной информационной системой обязательного медицинского страхования, к которым предъявляются требования в настоящем документе

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Функция | ИС ТФОМС | ИС СМО | ИС МО |
| 1 | Ведение Регионального сегмента Единого регистра застрахованных лиц | + | + |  |
| 2 | Персонифицированный учет медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования | + | + | + |
| 3 | Учет обращений граждан | + | + |  |
| 4 | Информирование граждан | + | + | + |
| 5 | Ведение реестров медицинских организаций, страховых медицинских организаций, экспертов качества медицинской помощи | + |  |  |
| 6 | Ведение реестра пунктов выдачи полисов |  | + |  |
| 7 | Учет сведений о прикреплении застрахованных лиц к медицинским организациям | + | + | + |
| 8 | Учет сведений о работающих застрахованных лицах | + |  |  |
| 9 | Информационное сопровождение застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи | + | + | + |

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=347244&dst=100015) ФФОМС от 05.03.2020 N 49)

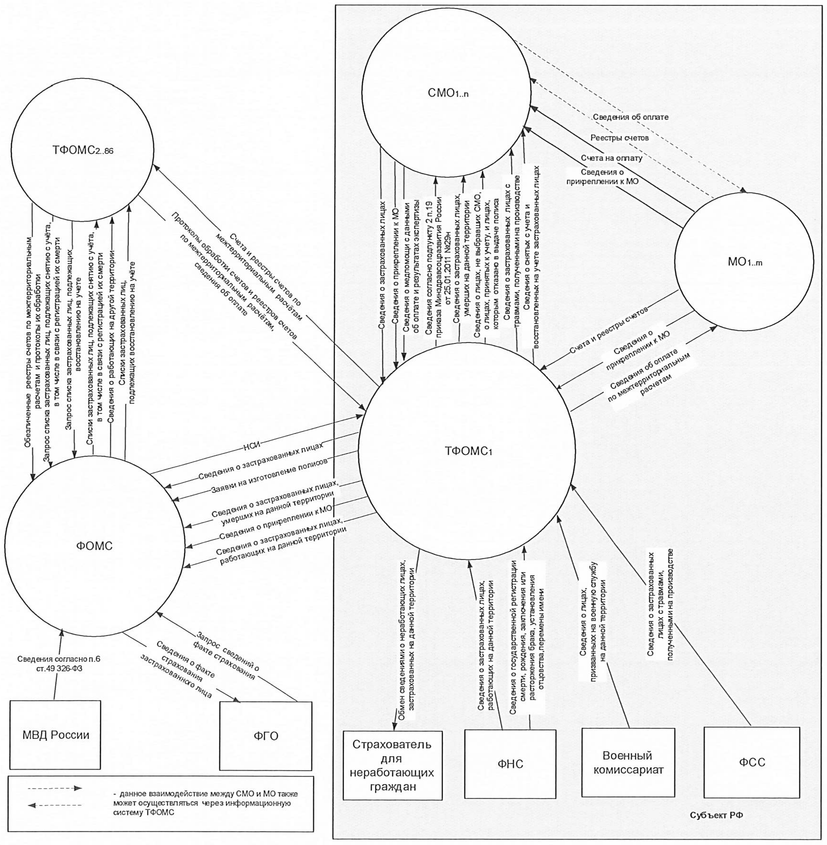


Рисунок 2 Общая схема информационного взаимодействия

в сфере ОМС

4.3.1 Общие требования к информационной системе территориального фонда обязательного медицинского страхования

Таблица 7 Перечень обязательных подсистем информационной системы территориального фонда обязательного медицинского страхования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Подсистема | Номер пункта документа |
| 1 | Региональный сегмент Единого регистра застрахованных лиц | [П. 4.3.1.1](#P266) |
| 2 | Подсистема ведения персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования | [П. 4.3.1.2](#P520) |
| 3 | Официальный сайт в сети Интернет территориального фонда обязательного медицинского страхования | [П. 4.3.1.3](#P731) |
| 4 | Подсистема ведения НСИ | [П. 4.2](#P165) |
| 5 | Подсистема ведения Единого электронного журнала обращений граждан | [Приложение И](#P1168) |

4.3.1.1 Требования к подсистеме ведения Регионального сегмента Единого регистра застрахованных лиц

Таблица 8 Перечень сведений о застрахованных лицах в РС ЕРЗ

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100023) ФФОМС от 23.03.2018 N 54)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Обязательность | Пояснения |
| 1 | Идентификатор записи ТФОМС | Усл. | Идентификатор формирует ТФОМС для новых записей и возвращает в СМО. С момента формирования и передачи идентификатора в СМО, поле обязательно для заполнения. |
| 2 | Территория страхования застрахованного лица | Да | Должна соответствовать территории страхования застрахованного лица. Согласно заявлению застрахованного лица (или списка застрахованных лиц по договору страхования (договоры страхования не предусмотрены с 01.01.2011 г.), не осуществивших выбор СМО после 01.01.2011 г.). |
| 3 | Единый номер полиса ОМС [<1>](#P474) | Да | Единый номер полиса должен быть присвоен каждому застрахованному лицу и однозначно идентифицировать застрахованное лицо в ЕРЗ. Подлежит изменению в случае изменения пола и/или даты рождения, а также при ответе ЦС ЕРЗ о действительном другом ЕНП. |
| 4 | Признак и/или дата регистрации ЕНП в ЦС ЕРЗ | Усл. | Указывается при наличии. |
| 5 | Фамилия застрахованного лица | Усл. | Фамилия, имя, отчество указываются в том виде, в котором они записаны в предъявленном документе, удостоверяющем личность. |
| 6 | Имя застрахованного лица | Усл. |
| 7 | Отчество застрахованного лица | Усл. |
| 8 | Пол застрахованного лица | Да |  |
| 9 | Дата рождения застрахованного лица | Да |  |
| 10 | Место рождения застрахованного лица | Усл. | Место рождения указывается в том виде, в котором оно записано в предъявленном документе, удостоверяющем личность. |
| 11 | Гражданство застрахованного лица | Да | Указывается в соответствии с [классификатором](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=456149&dst=100010) ОКСМ.  (Приложение А [O001](#P1083)). |
| 12 | Тип документа, удостоверяющего личность | Да | Указывается в соответствии с классификатором типов документов, удостоверяющих личность  (Приложение А [F011](#P1083)). |
| 13 | Номер или серия и номер документа, удостоверяющего личность | Да |  |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | КонсультантПлюс: примечание.  [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100034) ФФОМС от 30.08.2019 N 173 в п. 14 внесены изменения в части замены слов. В официальном тексте документа указанные слова отсутствуют, в связи с чем внесение текстуальных изменений невозможно. |  | | | | |
| 14 | Орган, выдавший документ, удостоверяющий личность | Нет |  |
| 15 | Дата выдачи документа, удостоверяющего личность | Усл. | Указывается в том виде, в котором она записана в предъявленном документе, удостоверяющем личность. |
| 16 | Код региона регистрации по месту жительства | Да | Указывается в соответствии с классификатором ОКАТО  (Приложение А [O002](#P1083)) |
| 17 | Адрес регистрации по месту жительства в Российской Федерации | Усл. | Указывается субъект, район, населенный пункт, при наличии улица, номер дома, корпус, строение и номер квартиры/комнаты. Не указывается для лиц без определенного места жительства. |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100034) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | КонсультантПлюс: примечание.  [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100035) ФФОМС от 30.08.2019 N 173 в п. 18 внесены изменения в части замены слов. В официальном тексте документа указанные слова отсутствуют, в связи с чем внесение текстуальных изменений невозможно. |  | | | | |
| 18 | Дата регистрации по месту жительства | Усл. | Не указывается для лиц без определенного места жительства. |
| 19 | Код региона проживания (фактический) | Да | Указывается в соответствии с классификатором ОКАТО  (Приложение А [O002](#P1083)) |
| 20 | Адрес места проживания (фактический) | Усл. | Указывается субъект, район, населенный пункт, при наличии улица, номер дома, корпус и номер квартира. Не указывается при совпадении с адресом регистрации по месту жительства в Российской Федерации |
| 21 | СНИЛС застрахованного лица | Усл. | Страховой номер индивидуального лицевого счета. Указывается при наличии. |
| 22 | Статус застрахованного лица | Да | Указывается на основании данных Федеральной налоговой службы Российской Федерации в соответствии с классификатором кодов статуса застрахованного лица (СК 1.2.643.2.40.3.3.0.6.6, [таблица 71](#P1077)) |
| 23 | Реестровый номер страховой медицинской организации | Да | Указывается в соответствии с Единым реестром страховых медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования  (Приложение А [F002](#P1083)). |
| 24 | Дата регистрации в качестве застрахованного лица | Да |  |
| 25 | Признак "смерть застрахованного лица" | Усл. | Указывается для умерших.  Обязательно в случае наличия сведений о факте смерти, если дата смерти неизвестна |
| 26 | Дата смерти застрахованного лица | Усл. | Указывается для умерших.  Обязательно в случае наличия сведений |
| 27 | Способ подачи заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации | Усл. | Указывается при получении сведений в соответствии с классификатором способов подачи заявления  (Приложение А [R003](#P1083)) |
| 28 | Признак наличия ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица | Усл. | Обязательно в случае наличия ходатайства |
| 29 | Дата заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации | Усл. | Обязательно в случае наличия заявления |
| 30 | Причина подачи заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации | Усл. | Обязательно в случае наличия заявления. Указывается в соответствии с классификатором типов заявлений на выбор (замену) СМО (СК 1.2.643.2.40.3.3.0.6.7, [таблица 75](#P1077)) |
| 31 | Категория застрахованного лица | Усл. | Обязательно в случае наличия заявления. Указывается в соответствии с классификатором категорий застрахованного лица (Приложение А [V013](#P1083)). |
| 32 | Тип документа, подтверждающего факт страхования по ОМС | Да | Указывается в соответствии с классификатором типов документов, подтверждающих факт страхования по ОМС (Приложение А, [F008](#P1083)). (Полис ОМС, выданный до 01.05.2011, временное свидетельство, полис ОМС, выданный после 01.05.2011) |
| 33 | Номер или серия и номер документа, подтверждающего факт страхования по ОМС | Да | Документами, подтверждающими факт страхования по ОМС, являются полис старого образца, временное свидетельство и полис единого образца. |
| 34 | Форма временного свидетельства | Да | Указывается в соответствии с классификатором форм изготовления временного свидетельства (Приложение А, [R014](#P1083)) |
| (п. 34 введен [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100036) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | | |
| [35](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100043) | Дата выдачи документа, подтверждающего факт страхования по ОМС | Да |  |
| [36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100043) | Срок (дата окончания) действия документа, подтверждающего факт страхования по ОМС | Усл. | Для бессрочных документов, подтверждающих факт страхования, не указывается |
| [37](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100043) | Способ подачи заявления о выдаче полиса ОМС (выдаче дубликата полиса) или переоформлении полиса | Усл. | Указывается при получении сведений в соответствии с классификатором способов подачи заявления  (Приложение А, [R003](#P1083)) |
| [38](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100043) | Дата заявления о выдаче полиса ОМС (выдаче дубликата полиса) или переоформлении полиса | Усл. |  |
| [39](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100043) | Форма полиса ОМС | Да | Указывается в соответствии с классификатором форм изготовления полиса (Приложение А, [R002](#P1083)) |
| [40](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100043) | Причина подачи заявления о выдаче полиса ОМС (выдаче дубликата полиса) или переоформлении полиса | Усл. | Указывается при наличии заявления в соответствии с классификатором причин выдачи или замены полиса ОМС (СК 1.2.643.2.40.3.3.0.6.9, [таблица 82](#P1077)) |
| [41](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100043) | Контактная информация застрахованного лица | Усл. | Контактная информация необходима для обратной связи с застрахованным лицом. |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация строк дана в соответствии с официальным текстом изменяющего документа. |  | | | | |
| 41 | ФИО представителя застрахованного лица | Усл | Заполняется при наличии. Указывается для лиц, застрахованных после 1 мая 2011 г. |
| 42 | Контактная информация представителя застрахованного лица (телефон, адрес электронной почты и пр.) | Усл | Заполняется при наличии |
| 43 | Сведения о прикреплении к МО | Да | Указывается код медицинской организации, дата прикрепления, дата открепления, тип и способ прикрепления |
| 44 | Особый случай идентификации | Усл. | Особым случаем идентификации является случай, когда в документе, удостоверяющем личность застрахованного, отсутствует фамилия, имя или отчество, либо дата рождения указана с точностью до месяца или года или не соответствует календарю.  Признак особого случая идентификации повторяется столько раз, сколько особых случаев имеет место. Заполняется в соответствии с классификатором кодов надежности идентификации  (СК 1.2.643.2.40.5.100.445, [таблица 74](#P1077)). |

--------------------------------

<1> Контрольный разряд номера полиса обязательного медицинского страхования, вычисляется арифметически в соответствии с методикой расчета, описанной в международном стандарте ISO/HL7 27931:2009 (алгоритм Mod10).

Таблица 9 Перечень функций ТФОМС при ведении РС ЕРЗ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Функция | Требования |
| 1 | Обработка сведений от СМО о новых застрахованных лицах и изменении данных о ранее застрахованных лицах с обеспечением Форматно-логического контроля сведений | Подсистема РС ЕРЗ должна ежедневно (в случае наличия) принимать и обрабатывать сведения, перечень которых представлен в [Таблице 8](#P268), от СМО о новых застрахованных лицах и изменении сведений и обеспечивать форматно-логический контроль данных. |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100045) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 2 | Формирование и отправка в СМО протоколов обработки сведений от СМО | Подсистема РС ЕРЗ должна отправлять в СМО в ответ на ее сообщения с данными о застрахованных лицах протокол обработки, включающий в себя результаты ФЛК. |
| 3 | Прием сведений о работающих застрахованных лицах от управлений ФНС России по субъектам Российской Федерации |  |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100024) ФФОМС от 23.03.2018 N 54) | | |
| 4 | Предоставление страхователю для неработающих граждан сведений о неработающих застрахованных лицах |  |
| (п. 4 в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100046) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 5 | Прием от ФНС и обработка данных ЕГР ЗАГС |  |
| (п. 5 в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100050) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 6 | Внесение сведений о застрахованных лицах в Региональный сегмент Единого регистра застрахованных лиц и доведение их до сведения СМО |  |
| 7 | Передача данных о незастрахованных лицах в СМО |  |
| 8 | Формирование и отправка сообщений в Центральный сегмент Единого регистра застрахованных лиц | [П. 5.1](#P1077) |
| 9 | Прием сообщений от Центрального сегмента Единого регистра застрахованных лиц | [П. 5.1](#P1077) |
| 10 | Формирование заявки на изготовление полисов и доведение даты и номера заявки до сведения СМО |  |
| 11 | Получение от военных комиссариатов сведений о призванных на военную службу гражданах |  |
| (п. 11 введен [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100053) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |

4.3.1.2 Требования к подсистеме ведения персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования

В подсистеме ведения персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной в сфере ОМС, должны осуществляться сбор, обработка, передача и хранение сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования, перечень которых представлен в [таблице 10](#P530). Информационное взаимодействие при ведении персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования, представлено на [рисунке 3](#P526).

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100026) ФФОМС от 23.03.2018 N 54)

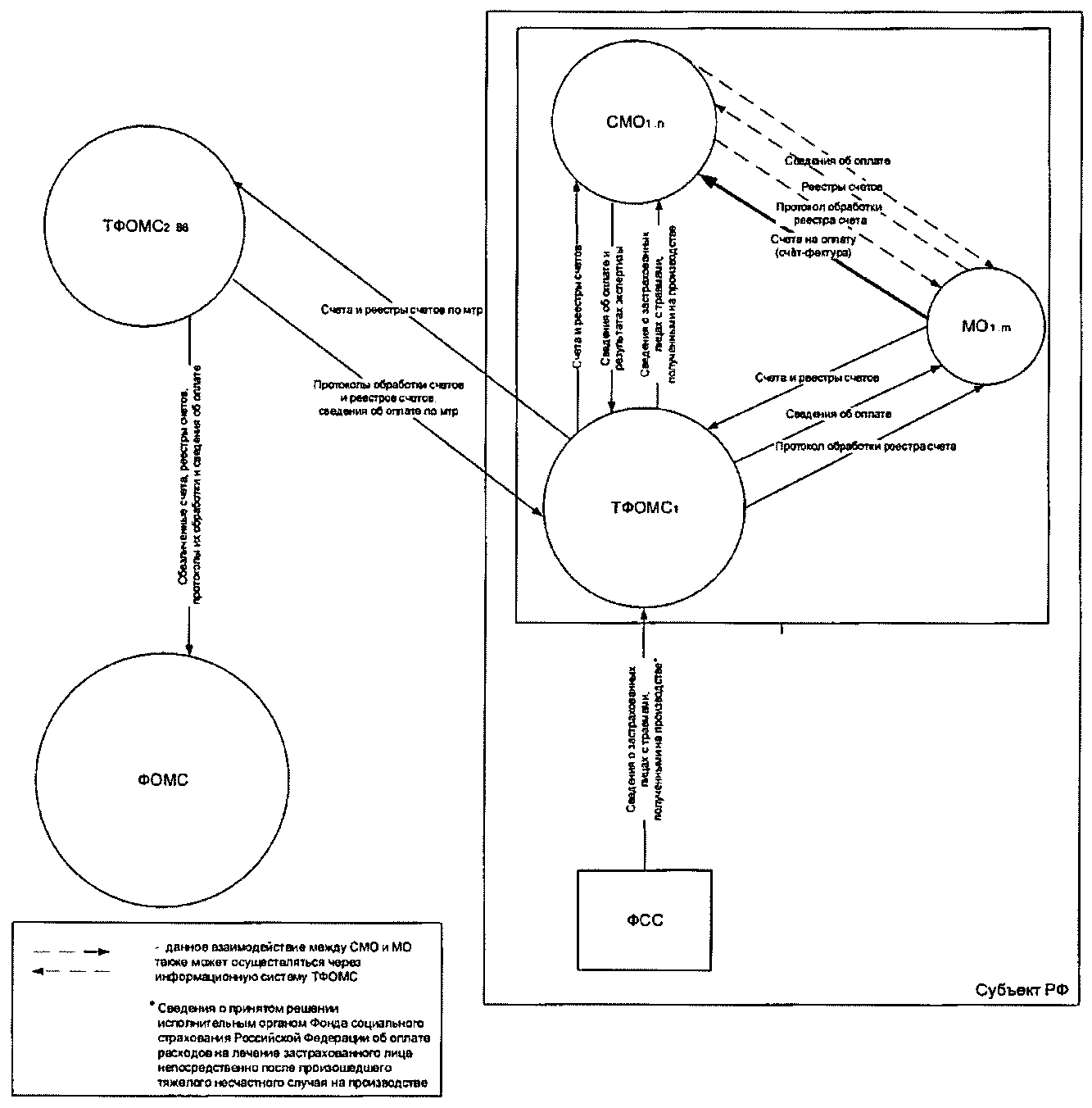


Рисунок 3 Информационное взаимодействие при ведении

персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной

застрахованным лицам в сфере ОМС

Таблица 10 Перечень сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования

(в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100027) ФФОМС от 23.03.2018 N 54)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Обязательность | Пояснения |
| 1 | Единый номер полиса ОМС | Усл. | Номер полиса единого образца.  Может отсутствовать в данном поле в случаях невозможности его указания. |
| 2 | Тип документов, подтверждающих факт страхования по ОМС | Да | Указывается в соответствии с классификатором типов документов, подтверждающих факт страхования по ОМС (Приложение А, [F008](#P1083)). |
| 3 | Серия и номер полиса (временного свидетельства) | Усл. | Указывается для полисов старого образца или временного свидетельства. Обязателен в случае отсутствия ЕНП. |
| 4 | Сведения о медицинской организации с указанием реестрового номера МО | Да | Реестровый номер МО указывается в соответствии с Единым реестром медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (Приложение А, [F003](#P1083)). |
| 5 | Вид оказанной медицинской помощи | Да | Указывается в соответствии с классификатором видов медицинской помощи (Приложение А [V008](#P1083)) |
| 6 | Условия оказанной медицинской помощи | Да | Указывается в соответствии с классификатором условий оказания медицинской помощи (Приложение А [V006](#P1083)) |
| 7 | Форма оказания медицинской помощи | Да | Указывается в соответствии с классификатором форм оказания медицинской помощи (Приложение А, [V014](#P1083)) |
| (п. 7 введен [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100059) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | | |
| [8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Дата начала оказания медицинской помощи | Да |  |
| [9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Дата окончания оказания медицинской помощи | Да |  |
| [10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Объем оказанной медицинской помощи | Да |  |
| [11](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Способ оплаты | Да | Способ оплаты при информационном взаимодействии указывается в соответствии с классификатором [V010](#P1083) Приложения А |
| [12](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Единицы оплаты | Да |  |
| [13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Тариф | Да |  |
| [14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Номер счета | Да |  |
| [15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Дата счета | Да |  |
| [16](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Сведения о плательщике (СМО/ТФОМС) | Да | Указывается реестровый номер СМО ([F002](#P1083) Приложения А). |
| [17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Сумма, выставленная к оплате МО | Усл | Может быть пересчитана ТФОМС до оформления платежных документов. |
| [18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Сумма, принятая к оплате | Нет | Определяется СМО/ТФОМС. |
| [19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Диагноз в соответствии с [МКБ-10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=EXPZ&n=731991) | Да | Указываются первичный, основной и сопутствующие диагнозы в соответствии с медицинской документацией |
| [20](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Перечень медицинских услуг, оказанных застрахованному лицу, в т.ч. с указанием медицинского работника, оказавшего услугу | Да |  |
| [21](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Примененные лекарственные препараты | Да |  |
| [22](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Примененный стандарт медицинской помощи | Усл |  |
| (пункт в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100066) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | | |
| [23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Код профиля оказания медицинской помощи | Усл. | Является обязательным для стационарной и медицинской помощи и медицинской помощи, оказанной в дневных стационарах. |
| [24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Код специальности медицинского работника, оказавшего медицинскую помощь | Усл. | Является обязательным для поликлинической/стоматологической помощи. |
| [25](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Результат обращения за медицинской помощью | Да | Указывается в соответствии с классификатором результатов обращения за медицинской помощью ([V009](#P1083), Приложение А). |
| [26](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Исход заболевания | Да | Указывается в соответствии с классификатором исходов заболевания ([V012](#P1083), Приложение А) |
| [27](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Результаты проведенного медико-экономического контроля | Усл | Сведения о проведенном МЭК и примененных санкциях. |
| [28](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Результаты проведенной медико-экономической экспертизы | Усл | Сведения о проведенной МЭЭ и примененных санкциях. |
| [29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100072) | Результаты проведенной экспертизы качества медицинской помощи | Усл | Сведения о проведенной ЭКМП и примененных санкциях. |

Таблица 11 Перечень функций подсистемы ведения персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной в сфере обязательного медицинского страхования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Функция | Требования |
| 1 | Прием сообщений от МО с реестрами счетов за медицинскую помощь, оказанную по программе ОМС | Перечень сведений, передаваемых медицинской организацией в территориальный фонд ОМС при ведении персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере ОМС, приведен в [п. 5.2](#P1077) |
| 2 | Форматно-логический контроль реестров счетов, принятых от МО | При выполнении данной функции подсистема должна производить ряд проверок, согласно справочникам [Q015](#P1083) и [Q022](#P1083). |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100074) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 3 | Идентификация страховой принадлежности застрахованного лица (установление фактического плательщика за оказанную медицинскую помощь) |  |
| 4 | Формирование и отправка сообщений в МО с протоколами обработки реестров счетов | См. [п. 5.2](#P1077) |
| 5 | Прием сообщений от МО с реестрами счетов (исправленная часть) | См. [п. 5.2](#P1077) |
| 6 | Автоматизированная поддержка медико-экономического контроля, медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи по реестрам счетов, принятых от МО | При выполнении данной функции подсистема должна производить ряд проверок, перечисленных в [таблице 12](#P727), и согласно справочникам [Q016](#P1083) и [Q023](#P1083) |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100075) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 7 | Формирование и отправка сообщений в СМО с протоколами обработки реестров счетов | См. [п. 5.2](#P1077) |
| 8 | Прием от СМО результатов МЭК, МЭЭ, ЭКМП | См. [п. 5.2](#P1077) |
| 9 | Формирование и отправка сообщений со счетами за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого выдан полис обязательного медицинского страхования, в ТФОМС территорий страхования | См. [п. 5.3](#P1077) |
| 10 | Прием сообщений с протоколами обработки счетов от ТФОМС территорий страхования | См. [п. 5.3](#P1077) |
| 11 | Прием сообщений со счетами за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого выдан полис обязательного медицинского страхования, от ТФОМС территорий оказания медицинской помощи | См. [п. 5.3](#P1077) |
| 12 | Форматно-логический контроль реестров счетов от ТФОМС территорий оказания медицинской помощи | При выполнении данной функции подсистема должна производить проверки, приведенные в справочнике [Q015](#P1083) |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100076) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 13 | Автоматизированная поддержка медико-экономического контроля по реестрам счетов от ТФОМС территорий оказания медицинской помощи. | При выполнении данной функции подсистема должна производить ряд проверок, перечисленных в [таблице 12](#P727), и согласно справочнику [Q016](#P1083) |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100077) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 14 | Автоматизированная поддержка медико-экономической экспертизы по реестрам счетов от ТФОМС территорий оказания медицинской помощи. | При выполнении данной функции подсистема должна производить ряд проверок, перечисленных в [таблице 12](#P727) |
| 15 | Формирование и отправка сообщений с протоколами обработки счета в ТФОМС территорий оказания медицинской помощи | См. [п. 5.3](#P1077) |
| 16 | Прием сообщений с протоколами обработки счета за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого выдан полис обязательного медицинского страхования, ТФОМС территорий страхования | См. [п. 5.3](#P1077) |
| 17 | Формирование и отправка сообщений в ТФОМС территорий страхования со счетами (исправленная часть) | См. [п. 5.3](#P1077) |
| 18 | Формирование и отправка сообщений с обезличенными данными в информационную систему Федерального фонда обязательного медицинского страхования |  |
| 19 | Получение сообщений из отделения Фонда социального страхования Российской Федерации со сведениями о принятом решении исполнительным органом Фонда социального страхования Российской Федерации об оплате расходов на лечение застрахованного лица непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая на производстве |  |
| 20 | Формирование и отправка сообщений в СМО со сведениями о принятом решении исполнительным органом Фонда социального страхования Российской Федерации об оплате расходов на лечение застрахованного лица непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая на производстве |  |

Таблица 12 Перечень проверок автоматизированной поддержки МЭК, МЭЭ и ЭКМП

Утратила силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113

4.3.1.3 Требования к подсистеме информирования граждан (официальному сайту территориального фонда обязательного медицинского страхования в сети Интернет)

4.3.1.3.1 Общие требования

1) Отсутствие взимания платы за доступ к информации сайта;

2) Отсутствие необходимости в использовании специального программного обеспечения, кроме веб-обозревателя (браузера);

3) Круглосуточный доступ к информации;

4) Уведомление о проведении плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, не менее чем за сутки до начала работ;

5) Обеспечение восстановления работоспособности официального сайта не более чем через 24 часа с момента возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей к официальному сайту или к его отдельным страницам;

6) Размещение информации на сайте на русском языке. Возможно дублирование информации на других языках. Не допускается использование сокращений, кроме общепринятых;

7) Интерфейс сайта должен обладать целостностью, разделы сайта преимущественно не должны различаться по стилю и способу навигации;

8) Текст должен быть разбит на разделы и абзацы, важная информация должна выделяться;

9) Заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа;

10) Наименование страницы, описывающее ее содержание (назначение), должно отображаться в заголовке окна веб-обозревателя;

11) Информация на официальном сайте размещается в виде текста в гипертекстовом формате - формате HTML. Для обеспечения высокой скорости скачивания документов, размещенных на сайте, рекомендуется применение архиватора ZIP;

12) Недопустимо наличие незаполненных разделов (подразделов) сайта без указания причин отсутствия их заполнения;

13) Сайт должен работать под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайту пользователями информации, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта; вновь созданный либо функционирующий менее 6 месяцев официальный сайта - под нагрузкой не менее 10 000 обращений к сайту в месяц.

4.3.1.3.2 Требования к составу информации

Перечень информации, размещаемой на официальном сайте ТФОМС, представлен в [таблице 13](#P751). Детализированные требования к составу информации представлены в [таблице 14](#P771).

Таблица 13 Состав информации официального сайта ТФОМС

|  |  |
| --- | --- |
| N | Информация |
| 1 | Общие сведения о ТФОМС |
| 2 | Показатели деятельности ТФОМС |
| 3 | Информация об организации ОМС в РФ и в субъекте РФ |
| 4 | Справочная информация |
| 5 | Нормативные документы |
| 6 | Пользовательские сервисы |
| 7 | Перечень ссылок на сайты государственных органов (ФНС, ФСС) |
| (в ред. Приказов ФФОМС от 23.03.2018 [N 54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100028), от 30.08.2019 [N 173](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100080)) | |

Таблица 14 Детализированный состав информации официального сайта ТФОМС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Сведения | Содержание | Периодичность обновления |
| 1 Общие сведения о ТФОМС | | | |
| 1.1 | Информация о руководстве | ФИО, телефоны директора и заместителей директора ТФОМС | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 1.2 | Организационная структура | Графическая схема организационной структуры ТФОМС | По мере поступления новой информации |
| 1.3 | Контактные данные подразделений ТФОМС | Список подразделений ТФОМС с наименованием и телефоном | Не позднее, чем через 5 дней после изменения данных. |
| 1.4 | График приема граждан | Должность и ФИО принимающего должностного лица, приемные дни, время приема, телефон | Не позднее, чем через 1 день после официального изменения графика. |
| 1.5 | Контактные данные ТФОМС | Наименование ТФОМС (полное и краткое), адрес (почтовый и юридический), телефон, факс, схема проезда, e-mail для обращений в ТФОМС | По мере поступления новой информации |
| 1.6 | Показатели деятельности ТФОМС | Информационно-аналитические справки, статистические сводки | По мере поступления новой информации за квартал, полугодие, год. |
| 1.7 | Справочник филиалов ТФОМС | Справочник должен содержать адрес, телефон, e-mail филиала, должность и ФИО представителя | По мере поступления новой информации |
| 2 Информация об организации ОМС в субъектах РФ | | | |
| 2.1 | Сведения о территориальной программе ОМС | Информация об основных показателях реализации территориальной программы ОМС, в том числе подушевой норматив финансирования, стоимость программы | Не позднее, чем через 1 день после появления новой информации |
| 2.2 | Порядок осуществления защиты прав застрахованных лиц в субъекте РФ | Порядок обращений граждан в случае затруднений при получении медицинской помощи, порядок приема обращений граждан в ТФОМС, информация о службе страховых представителей региона (при наличии таковой), ссылки на определяющие права застрахованных; законодательные акты | По мере поступления новой информации |
| 2.3 | Информация о порядке получения/замены полиса, выборе СМО и МО | Общие сведения о полисе ОМС (роль, порядок получения полиса (включая перечень необходимых документов, адреса пунктов выдачи, сроки оформления полиса), порядок действий застрахованного лица в различных ситуациях (утеря полиса, истечение срока действия, отказ в выдаче полиса и проч.) | По мере поступления новой информации. При изменении порядка выдачи полиса и/или адресов выдачи полисов не позже, чем через 1 день после поступления информации об изменениях. |
| 3 Справочная информация | | | |
| 3.1 | Реестр СМО субъекта РФ | В соответствии с [п. 4.2](#P165) настоящего документа | По мере поступления новой информации, но не позже, чем через 5 дней после поступления информации об изменениях. |
| 3.2 | Реестр МО субъекта РФ | В соответствии с [п. 4.2](#P165) настоящего документа |
| 4 Нормативные документы | | | |
| 4.1 | Федеральные нормативно-правовые документы | Тип документа, наименование, принявший орган, номер, дата, текст документа | Не позднее 10 дней со дня вступления в силу |
| 4.2 | Нормативно-правовые документы субъекта РФ | Тип документа, наименование, принявший орган, номер, дата, текст документа | Не позднее 10 дней со дня вступления в силу |
| 5 Пользовательские сервисы | | | |
| 5.1 | Сервис обратной связи | Форма ввода, которая позволяет при введении определенных данных адресовать вопрос в территориальный фонд ОМС |  |
| 5.2 | Сервисы персонификации | Возможность подписки на новостные ленты, каналы RSS |  |
| 5.3 | Сервис направления уведомления СМО об осуществлении деятельности в сфере ОМС (онлайн) | Возможность направления уведомления от СМО об осуществлении деятельности в сфере обязательного медицинского страхования в электронном виде через официальный сайт территориального фонда ОМС в сети Интернет |  |
| 5.4 | Сервис направления уведомления МО об осуществлении деятельности в сфере ОМС (онлайн) | Возможность направления уведомления от МО об осуществлении деятельности в сфере обязательного медицинского страхования в электронном виде через официальный сайт территориального фонда ОМС в сети Интернет |  |
| 5.5 | Сервис проверки стадии изготовления полиса единого образца | Возможность получения сведений о стадии изготовления полиса единого образца по номеру временного свидетельства |  |
| 6 Прочая информация | | | |
| 6.1 | Информация об организации здорового образа жизни | Проводимые в регионе тематические мероприятия, статьи, новости, публикации | Информация об организации здорового образа жизни |
| 6.2 | Перечень ссылок на сайты государственных органов | Ссылки на государственные Интернет-ресурсы, ссылки на ресурсы темы медицины и здравоохранения (ФНС, ФСС) | Перечень ссылок на сайты государственных органов |
| (в ред. Приказов ФФОМС от 23.03.2018 [N 54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=294887&dst=100028), от 30.08.2019 [N 173](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100081)) | | | |

4.3.2 Общие требования к информационной системе страховой медицинской организации

Таблица 15 Структура информационной системы страховой медицинской организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Подсистема | Номер пункта документа |
| 1 | Подсистема ведения персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах | [П. 4.3.2.1](#P888) |
| 2 | Подсистема ведения персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования. | [П. 4.3.2.2](#P909) |
| 3 | Официальный сайт страховой медицинской организации | [П. 4.3.2.3](#P940) |
| 4 | Подсистема ведения Единого электронного журнала обращений граждан | [Приложение И](#P1168) |

4.3.2.1 Требования к подсистеме персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах

Таблица 16 Перечень функций, реализуемых подсистемой ведения персонифицированного учета сведений о застрахованных лицах страховой медицинской организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Функция | Требования |
| 1 | Обработка заявлений о выборе (замене) СМО, о сдаче/утрате полиса ОМС и выдаче дубликата полиса или переоформлении полиса и внесение сведений из них в РС ЕРЗ | В день обращения с заявлением |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100082) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 2 | Оформление и выдача временного свидетельства |  |
| 3 | Направление (внесение) сведений о новых застрахованных лицах и изменении данных о ранее застрахованных лицах с обеспечением Форматно-логического контроля сведений |  |
| 4 | Прием протоколов обработки от ТФОМС, в том числе сведений об обработке данных в Центральном сегменте Единого регистра застрахованных лиц |  |

4.3.2.2 Требования к подсистеме персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования

Таблица 17 Перечень функций подсистемы персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной в сфере обязательного медицинского страхования, в страховой медицинской организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Функция | Требования |
| 1 | Сбор, обработка, передача и хранение сведений о медицинской помощи, данных об оплате и результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС | В подсистеме ведения персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной в сфере ОМС, должны храниться и актуализироваться сведения о медицинской помощи, оказанной застрахованным в сфере ОМС, перечень которых представлен в [таблице 10](#P530) |
| 2 | Прием реестров счетов за медицинскую помощь, оказанную лицам, застрахованным в данной СМО | [П. 5.2](#P1077) |
| 3 | Форматно-логический контроль входящих реестров счетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам в сфере ОМС | При выполнении данной функции подсистема должна производить ряд проверок, согласно справочникам [Q015](#P1083) и [Q022](#P1083) |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100084) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  |  | КонсультантПлюс: примечание.  [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100085) ФФОМС от 30.08.2019 N 173 в строку 4 внесены изменения в части замены слов. В официальном тексте документа указанные слова отсутствуют, в связи с чем внесение текстуальных изменений невозможно. |  | | | |
| 4 | Автоматизированная поддержка медико-экономического контроля по реестрам счетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам в сфере ОМС и направление результатов контроля в ТФОМС и МО |  |
| (в ред. [Приказа](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100085) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| 5 | Автоматизированная поддержка медико-экономической экспертизы по реестрам счетов за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам в сфере ОМС, и направление результатов контроля в ТФОМС и МО |  |
| (п. 5 введен [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100086) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| [6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100091) | Получение СМО от ТФОМС сведений о принятом решении исполнительным органом Фонда социального страхования Российской Федерации об оплате расходов на лечение застрахованного лица непосредственно после произошедшего тяжелого несчастного случая на производстве |  |

4.3.2.3 Требования к подсистеме информирования граждан (официальному сайту страховой медицинской организации в сети Интернет)

4.3.2.3.1 Общие требования

1) Отсутствие взимания платы за доступ к информации сайта;

2) Отсутствие необходимости в использовании специального программного обеспечения, кроме веб-обозревателя (браузера);

3) Круглосуточный доступ к информации;

4) Уведомление о проведении плановых технических работ, в ходе которых доступ пользователей к информации, размещенной на официальном сайте, будет невозможен, не менее чем за сутки до начала работ;

5) Работоспособность официального сайта должна быть восстановлена не более чем через 24 часа с момента возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей к официальному сайту или к его отдельным страницам;

6) Размещение информации на сайте осуществляется на русском языке. Не допускается использование сокращений, кроме общепринятых;

7) Интерфейс сайта должен обладать целостностью, разделы сайта не должны различаться по стилю и способу навигации;

8) Текст должен быть разбит на разделы и абзацы, важная информация должна выделяться возможными способами;

9) Заголовки и подписи на страницах должны описывать содержание (назначение) данной страницы, наименование текущего раздела и отображаемого документа;

10) Наименование страницы, описывающее ее содержание (назначение), должно отображаться в заголовке окна веб-обозревателя;

11) Информация на официальном сайте размещается в виде текста в гипертекстовом формате - формате HTML. Для обеспечения высокой скорости скачивания документов, размещенных на сайте, рекомендуется применение архиватора ZIP;

12) Недопустимо наличие незаполненных разделов (подразделов) сайта;

13) Обязательно наличие на сайте системы навигации;

14) Сайт должен работать под нагрузкой, определяемой числом обращений к сайту пользователями информации, двукратно превышающей максимальное суточное число обращений к сайту пользователей информацией, зарегистрированных за последние 6 месяцев эксплуатации официального сайта; вновь созданный либо функционирующий менее 6 месяцев официальный сайта - под нагрузкой не менее 10 000 обращений к сайту в месяц.

4.3.2.3.2 Требования к составу информации

Перечень информации, размещаемой на официальном сайте СМО, представлен в [таблице 18](#P961). Детализированные требования к составу информации представлены в [таблице 19](#P976).

Таблица 18 Состав информации официального сайта СМО

|  |  |
| --- | --- |
| N | Информация |
| 1 | Общие сведения о СМО и контактная информация |
| 2 | Информация о порядке получения/замены полиса |
| 3 | Информация о защите прав застрахованных лиц |
| 4 | Справочная информация |
| 5 | Пользовательские сервисы |

Таблица 19 Детализированный состав информации официального сайта СМО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Сведения | Содержание | Периодичность обновления |
| 1 Общие сведения о СМО | | | |
| 1.1 | Информация о СМО | Информация о деятельности СМО в сфере ОМС, составе учредителей (участников, акционеров), финансовых результатах деятельности, об опыте работы, о количестве застрахованных лиц | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 1.2 | Информация о руководстве | ФИО и телефоны руководителя и заместителей руководителя СМО | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 1.3 | Контактные данные СМО | Наименование СМО (полное и краткое), адрес (почтовый и юридический), телефон, факс, схема проезда, e-mail для обращений в СМО | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 1.4 | График приема граждан | Должность и ФИО принимающего должностного лица, приемные дни, время приема, телефон | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 1.5 | Адреса пунктов оформления и выдачи полисов | Адрес, телефон, факс, схема проезда | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 2 Информация о порядке получения/замены полиса | | | |
| 2.1 | Информация о порядке получения/замены полиса, выборе МО |  | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 3 Информация о защите прав застрахованных лиц | | | |
| 3.1 | Порядок осуществления защиты прав застрахованных | Информация о правах застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, в том числе праве выбора или замены страховой медицинской организации, о выявленных по обращениям застрахованных лиц нарушениях при предоставлении медицинской помощи, а также об обязанностях застрахованных лиц | Не позднее 3 дней с момента изменения |
| 4 Справочная информация | | | |
| 4.1 | Информация о МО субъекта РФ | Информация о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации, видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи | Не позднее 5 дней с момента изменения |
| 5 Пользовательские сервисы | | | |
| 5.1 | Сервис обратной связи | Форма ввода, которая позволяет при введении определенных данных адресовать вопрос в СМО | - |
| 5.2 | Сервисы персонификации | Возможность подписки на новостные ленты, каналы RSS | - |

4.3.3 Общие требования к информационной системе медицинской организации

Таблица 20 Перечень подсистем информационной системы медицинской организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Подсистема | Номер пункта документа |
| 1 | Подсистема персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования | [П. 5.2](#P1077) |

4.3.3.1 Требования к подсистеме персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам в сфере обязательного медицинского страхования

Таблица 21 Перечень функций подсистемы персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной в сфере обязательного медицинского страхования, в медицинской организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N | Функция | Требования |
| 1 | Сбор, обработка, передача и хранение сведений о застрахованных лицах | В подсистеме ведения персонифицированного учета медицинской помощи, оказанной в сфере ОМС, должны храниться и актуализироваться сведения о медицинской помощи, оказанной застрахованным в сфере ОМС, перечень которых представлен в [п. 5.2](#P1077) |
| 2 | Формирование и отправка сообщений в РС ЕРЗ с запросами на идентификацию застрахованных лиц |  |
| 3 | Формирование и отправка в ТФОМС или СМО сообщений со сведениями о прикреплении застрахованных лиц к медицинской организации и медицинскому работнику |  |
| (п. 3 введен [Приказом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100093) ФФОМС от 30.08.2019 N 173) | | |
| [4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100098) | Формирование и отправка сообщений в СМО с реестрами счета за медицинскую помощь, оказанную лицам, застрахованным в данной СМО | См. [п. 5.2](#P1077) |
| [5](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100098) | Прием сообщений из СМО с протоколами обработки реестров счетов за медицинскую помощь, оказанную лицам, застрахованным в данной СМО | См. [п. 5.2](#P1077) |
| [6](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100098) | Формирование и отправка в СМО сообщений с реестрами счетов (исправленная часть) за медицинскую помощь, оказанную лицам, застрахованным в данной СМО | См. [п. 5.2](#P1077) |
| [7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100098) | Формирование и отправка сообщений в ТФОМС с реестрами счета за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис ОМС | См. [п. 5.3](#P1077) |
| [8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100098) | Прием сообщений из ТФОМС с протоколами обработки реестров счета за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис ОМС | См. [п. 5.3](#P1077) |
| [9](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=332915&dst=100098) | Формирование и отправка в ТФОМС сообщений с реестрами счетов (исправленная часть) за медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам за пределами субъекта РФ, на территории которого выдан полис ОМС | См. [п. 5.3](#P1077) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | КонсультантПлюс: примечание.  См. [Порядок](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431960&dst=100009) информационного взаимодействия в сфере ОМС, утв. Приказом ФФОМС от 31.03.2021 N 34н. |  |

5 - 6. Утратили силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение А

ФОРМАТЫ И СТРУКТУРА НСИ И РЕЕСТРОВ

Утратили силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение Б

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

МЕЖДУ РЕГИОНАЛЬНЫМ И ЦЕНТРАЛЬНЫМ СЕГМЕНТАМИ ЕДИНОГО

РЕГИСТРА ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение В

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

С ПОДСИСТЕМОЙ ВЕДЕНИЯ НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО

МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение Г

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

МЕЖДУ ТФОМС И СМО ПРИ ВЕДЕНИИ РЕГИОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТА

ЕДИНОГО РЕГИСТРА ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение Д

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

МЕЖДУ ТФОМС, МО И СМО ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ

ПЕРСОНИФИЦИРОВАННОГО УЧЕТА ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В ФОРМАТЕ XML

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение Е

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РАСЧЕТОВ ЗА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ,

ОКАЗАННУЮ ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦАМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ СУБЪЕКТА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НА ТЕРРИТОРИИ КОТОРОГО ВЫДАН ПОЛИС

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ, В ФОРМАТЕ XML

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение Ж

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РАСЧЕТОВ ЗА МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ,

ОКАЗАННУЮ ЗАСТРАХОВАННЫМ ЛИЦАМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ СУБЪЕКТА

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, НА ТЕРРИТОРИИ КОТОРОГО ВЫДАН ПОЛИС

ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ, В ФОРМАТЕ DBF

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение З

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

РЕГИОНАЛЬНОГО СЕГМЕНТА ЕДИНОГО РЕГИСТРА ЗАСТРАХОВАННЫХ

ЛИЦ С ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ ВЫПУСКА, ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ

И ДОСТАВКИ ПОЛИСОВ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.

Приложение И

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

ПРИ ВЕДЕНИИ ЕДИНОГО ЖУРНАЛА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Утратило силу. - [Приказ](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=400647&dst=100020) ФФОМС от 16.11.2021 N 113.