**Результаты работы системы ОМС Псковской области**

**по защите прав застрахованных в 2023 году**

В 2023 году медицинскими организациями Псковской области за оказанные медицинские услуги, было предъявлено счетов к оплате на сумму 9 302,7млн. руб., в том числе более 202,7 млн. руб. за медицинскую помощь, оказанную жителям других субъектов Российской Федерации, в рамках межтерриториальных расчетов.

В соответствии с действующим законодательством все счета подвергаются медико-экономическому контролю, а в случае необходимости проводится выборочная медико-эконмическая экспертиза и экспертиза качества медицинской помощи.

В 2023 году было проведено 50 308 медико-экономических экспертиз, в том числе по профилю «онкология» - 11 575 экспертиз. В результате проведенных экспертиз было выявлено 4 711 нарушений.

Проведено 11 278 экспертиз качества медицинской помощи, в том числе 354 по профилю «онкология». Нарушения выявлены в 1 050 случаях. Нарушения, в основном, связаны с дефектами оформления медицинской документации, а также с несоблюдением клинических рекомендаций, порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи.

По результатам экспертизы медицинской помощи сумма, подлежащая оплате медицинским организациям, была уменьшена на 29,6 млн. руб.

В 2023 году в территориальный фонд ОМС и страховую медицинскую компанию поступило 54 148 обращений; в том числе было рассмотрено: заявлений - 30 578; обращений за разъяснениями (консультаций) - 23 452; жалоб - 108, из них 79 признаны обоснованными.

Структура обоснованных жалоб представлена на диаграмме: